Click Here

3 messages • Page 1 sur 1 Gnou Consom'acteur * Messages : 5 Enregistré le : 02 août 2019, 10:05 Messagepar Gnou » 30 avr. 2023, 18:07 Bonjour à tous, Voilà près de deux ans que j'ai souscrit à une offre électricité Vattenfall après consultation du comparateur Que Choisir. Mi-avril, comme chez d'autres fournisseurs, mail reçu indiquant une hausse des tarifs à partir du mois de mai et le basculement de mon offre vers une nouvelle formule, en indiquant poliment que nous sommes libres de partir quand nous le souhaitons. Prix de l'abonnement annoncé pour 9kva : le kwh à 0,2062 TTC et abonnement à 22,07 pour cette nouvelle offre. En gros le prix de l'abonnement ne bouge pas (il avait fortement augmenté pour compenser l'augmentation de 2022...), le prix du kwh lui augmente. Quelle n'a pas été ma surprise en me rendant sur leur page de souscription et en voyant la grille tarifaire affichée. Offre électricité verte identique (juste l'appellation qui change), toujours à 0,2062 TTC le kwh et un abonnement à ... 16,94 ! Près de 6 euros de différence pour une prestation identique ! À croire que la fidélite se paie...Je vous recommande donc de vérifier les tarifs annoncés et de leur passer un coup de fil si vous êtes comme moi ancien client...ou de changer de fournisseur car le procédé est ma foi bien particulier... Gnou Consom'acteur * Messages : 5 Enregistré le : 02 août 2019, 10:05 Messagepar Gnou » 01 mai 2023, 09:59 Quelle condescendance...Du coup, si vous avez besoin de savoir, cherchez. Eric123 Consom'acteur ***** Messages : 3128 Enregistré le : 10 oct. 2010, 07:36 Messagepar Eric123 » 02 mai 2023, 09:48 Bonjour, Cela fait des mois que Que Choisir conseille de revenir aux tarifs réglementés, tarif bleu d'EDF. A lire aussi Réponses Vues Dernier message 7 Réponses 1035 Vues Dernier message par François38 Voir le dernier message02 avr. 2025, 07:20 0 Réponses 585 Vues Dernier message par Pascal-31 Voir le dernier message13 oct. 2023, 17:03 1 Réponses 812 Vues Dernier message par luciole83 Voir le dernier message10 août 2023, 10:12 1 Réponses 899 Vues Dernier message par MasterGone Voir le dernier message24 avr. 2023, 07:20 Retourner vers « Electricité - Gaz » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 0 invité PieKam Consom'acteur **** Messages : 232 Enregistré le : 20 févr. 2013, 17:40 Messagepar PieKam » 11 oct. 2018, 12:46 Bonjour,Avez-vous souscrit à ce producteur d'une électricité neutre carboneà 12% moins chère sur KWH en HT du réglementé ??Faites-nous part de votre expérience....Merci - Cordialement AlpesSavoie Consom'acteur * Messages : 2 Enregistré le : 13 oct. 2018, 16:04 Messagepar AlpesSavoie » 13 oct. 2018, 16:28 J'hésite à passer chez VATTENFALL et ses 12% de remise... moins intéressant que Cdiscount ou Leclerc avec leurs 20%, mais les déboires chez Cdiscount, et le fait de ne pas faire mes courses chez Leclerc (pas de mag par chez moi), me font penser que VATTENFAL est la meilleure offre pour remplacer mon contrat Ekwateur UFC Soutien aux Petits Producteurs qui arrivent à échéance... des avis sur VATTENFALL? UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir cg2046 Consom'acteur **** Messages : 173 Enregistré le : 08 oct. 2017, 09:02 Messagepar cg2046 » 14 oct. 2018, 10:16 Oui mais prélèvement automatique uniquement donc non pour ce qui me concerne. JHK34 Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 19 oct. 2018, 18:40 Messagepar JHK34 » 19 oct. 2018, 18:43 Je m'interroge également sur ce fournisseur car j'envisage de changer de fournisseur très prochainement après de gros déboires avec Total Spring (que je déconseille fortement). Des avis? Positifs ou négatifs? S'il vous plaît, merci de réagir! jppic Consom'acteur *** Messages : 68 Enregistré le : 07 févr. 2018, 11:34 Messagepar jppic » 19 oct. 2018, 20:44 cg2046 a écrit :Oui mais prélèvement automatique uniquement donc non pour ce qui me concerne.Je suis comme vous : le prélèvement automatique c'est NON immédiatement ! Lesur Evelyne Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 23 oct. 2018, 17:40 Messagepar Lesur Evelyne » 23 oct. 2018, 17:47 Même chose pour moi, je suis chez EkWateur et tout fonctionne bien mais Vattenfal est moins chère 46,096€ sur un an. Que faire que pense UFC que Choisir .... bonnatrait Consom'acteur * Messages : 2 Enregistré le : 17 juil. 2018, 13:29 Messagepar bonnatrait » 24 oct. 2018, 08:22 idem pour moi, futur ex-EkWateur, serais interessé par Vattenfal ? liquoreux Consom'acteur * Messages : 2 Enregistré le : 01 nov. 2018, 18:22 Messagepar liquoreux » 01 nov. 2018, 18:48 Attention, contrairement à Ekwatteur qui garantit un tarif non modifiable, Vattenfall propose un tarif (abonnement et prix du kWh) qui suit les variations du tarif réglementé. C'est écrit noir sur blanc ici : les CGV JeromeGaultier Consom'acteur * Messages : 3 Enregistré le : 29 août 2017, 13:12 Messagepar JeromeGaultier » 11 avr. 2020, 10:56 Mon avis Vattenfall = 1/5 (pour ne pas mettre zéro) J'ai été chez Vattenfall pendant un an et honnêtement je ne recommande pas. Le problème je pense vient de leur jeunesse avec un service client mal formé. La mise en place de mon contrat en mars 2019 a été ultra laborieuse, que des soucis techniques et de nombreux appels, mais le pire c'est la résiliation au moment du déménagement. Là vous avez le système typique sans adresse email de contact direct et sans système de résiliation en ligne. Si vous allez sur l'aide du site pour une résiliation on vous demande d'appeler un numéro en 08 (je vous laisse vérifier). Vous tombez sur un standard délocalisé au maghreb et si vous parvenez finalement à avoir quelqu'un au bout du fil, la personne vous demande d'envoyer une lettre simple car "rien ne peut être fait au téléphone". J'ai envoyé une lettre simple le 10 mars mais ensuite j'ai appelé (appel enregistré avec une appli) et envoyé un message par la messagerie interne pour savoir si elle était bien arrivée, on me dit "pas de problème". Bien sûr a posteriori je recommande l'AR. Sauf que le 10 avril le "service recouvrement" m'appelle car je n'ai pas payé une échéance de mars ? Un prélèvement a été rejeté blablabla. Je lui dis que j'ai déménagé de toute façon au 12 mars, et dans ma lettre de résiliation j'ai révoqué leur mandat et je leur ai demandé une facture pour solde de tout compte... Je lui demande si ma résiliation est bien prise en compte elle me dit oui en plus ! Puis finalement je me rends compte qu'elle est en train de me mentir _délibérément au tél _, c'est en fait l'échéance d'avril qui a été rejetée, le prélèvement de mars est parti normalement ! Elle me dit "mais nan je vous ai dit avril depuis le début" mais quand je lui explique que la conversation est enregistrée elle ferme sa bouche de menteuse. Elle me propose de payer quand même avril "car de toute façon vous serez remboursé du trop versé" ! Mais moi je lui dis, rembourssez-moi déjà du trop versé de mars Et elle convient de m'envoyer cette fameuse facture pour solde de tout compte. Sauf que ce matin, un samedi, de nouveau le service recouvrement qui m'appelle tôt le matin (technique de harcèlement connue), puis me raccroche au nez, puis je reçois un mail comme quoi je dois payer pour avril. RESUMÉ j'ai quitté mon logement précédent au 12 mars, un peu avant un courrier est parti avec résiliation de compte et de mandat. Le 9 avril Vattenfall a quand même tenté de me prélever (illégalement) et le 10 avril Vattenfall me demande de payer une échéance pour le mois d'avril car prélèvement rejeté ! Et malgré un long appel téléphonique le 10 au soir où il est convenu qu'ils m'envoient la facture pour solde de tout compte, qui sera une facture de _reversement_ à mon avantage, le 11 avril ils m'envoient de nouveau une demande de paiement pour l'échéance d'avril. Mauvaise foi sans borne. A ce jour je suis passé chez Total Direct Energie, on va voir ce que ça donne, mais les fournisseurs qui proposent -10% sont maintenant pléthore, pas la peine de s'embêter avec un fournisseur obscur au service client bancal. Je l'avais pris parce que j'ai travaillé avec les Suédois et que c'est un peuple honnête et efficace, mais la version française de l'entreprise a tout le pathos des services clients français/maghrébins: aucune valeur, mensonge, mauvaise foi, langue de bois... En espérant que cela évite à quelqu'un les mêmes mésaventures que moi. JeromeGaultier Consom'acteur * Messages : 3 Enregistré le : 29 août 2017, 13:12 Messagepar JeromeGaultier » 22 avr. 2020, 20:17 Poursuite de mes mésaventures avec VattenProut. Mon avis sur Vattenfall est maintenant clairement négatif, je ne leur laisse plus le bénéfice du doute. Au 10 avril il est conclu après plus de 10mins au tél qu'ils fassent le ménage dans mon dossier et me remboursent le trop perçu de mars, mais je subis depuis un harcèlement email/téléphonique pour payer une facture pour avril Appel + email de harcèlement le 11 (vous décrochez ils vous raccrochent au nez), 3 appels le 16 avril, 4 appels aujourd'hui ! Heureusement j'utilise une app qui permet de blacklister des numéros, donc tous leurs appels sont silencieusement envoyés dans les chous, c'est au moins un petit plaisir Entre temps je réponds à leur email en détaillant ma situation et leur demandant uniquement une réponse écrite (pas folle la guêpe) mais je reçois le 20 avril l'email suivant depuis regularisation@vattenprout: Nous avons bien pris note de votre contestation, Avez-vous un justificatif ou une preuve sur laquelle vous vous basez pour refuser le règlement ? En absence de la preuve de la régularisation, vous restez toujours redevable . Restant toujours joignable de 10H à 20h du lundi au vendredi et le samedi de 10h à 14h à fin de trouver une solution. Bien cordialement, Le service Recouvrement Amiable Voilà, vous êtes un chien et tant que chien vous n'avez le droit qu'à un énième copié-collé de réponse toute faite. "à fin [sic] de trouver une solution" !? Les mecs me doivent plus de 40€, la solution c'est un versement sur mon compte ! Inversion accusatoire typique. L'horreur. Tout est bon pour ne pas payer le client qui part. Bilan: ils ne vous prennent pas de "frais de résiliation" mais ils tentent de vous prélever frauduleusement et gardent les trop-perçus N'oubliez pas de révoquer les mandats dans la lettre de résiliation et sur votre banque, sinon c'est tentative de prélèvement assurée et frais de votre poche ! Si quand vous lisez ces lignes je n'ai pas fait d'autres commentaires, c'est que mon argent est définitivement perdu. Avant je tenterai bien sûr la mise en demeure. 8 Réponses 524 Vues Dernier message par Heurebleue Voir le dernier message08 juin 2025, 09:58 2 Réponses 438 Vues Dernier message par sim_v Voir le dernier message22 mai 2025, 13:23 9 Réponses 928 Vues Dernier message par Alexandre69 Voir le dernier message21 mars 2025, 10:15 18 Réponses 34230 Vues Dernier message par Adrien54000 Voir le dernier message16 févr. 2025, 15:51 8 Réponses 1447 Vues Dernier message par sim_v Voir le dernier message14 nov. 2024, 19:32 Retourner vers « Electricité - Gaz » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 0 invité Fau Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 04 juin 2020, 08:01 Messagepar Fau » 04 juin 2020, 08:40 Bonjour à tous, Un petit message pour vous dissuader de passer par SELECTRA pour choisir un fournisseur d'électricité (ou de Gaz). Voici mon expérience : Avril 2019 : j'ai contacté SELECTRA pour l'ouverture de mon compteur d'électricité. Tout s'est bien passé .... jusqu'à ce que je me rende compte récemment que 3.99 était prélevés sur mon compte depuis Juillet 2019 par SPB. Vous me direz quel lien entre SELECTRA et SPB. Voici l'histoire d'une enquête digne d'un roman policier. Après mettre aperçue en Avril 2020 que 3.99 était prélevés sur mon compte par la société SPB sans que je n'ai rien signé, j'ai aussitôt fait opposition. Dans le même temps, j'envoie une réclamation à la société SPB pour qu'elle m'envoie le contrat signé de ma part (visiblement Alzheimer me frappe car je n'ai aucun souvenir d'un contrat signé avec cette société), et qu'elle résilie et me rembourse. (à ce jour, je n'ai toujours pas reçu de réponse à ma réclamation). Je reçois un premier courrier de SPB m'avertissant qu'ils n'ont pas pu prélevé la somme (purée mais quel culot en plus!). Je tente de les contacter sans succès (allez on va dire que le confinement y est pour quelque chose). Je reçois un second courrier pour m'avertir qu'ils n'ont pas pu prélevé la somme. J'arrive enfin à avoir quelqu'un au téléphone. La dame me répond que je suis passée par SELECTRA pour mon compteur d'électricité et que j'ai accepté une assurance assistance habitation. Pareil Alzheimer... Elle me dit d'envoyer un courriel à SELECTRA pour la résiliation et le remboursement. Je lui demande qui leur a donné l'autorisation de prélever sur mon compte sans que je n'ai rien signé... Et là c'est le flou pour SBP... Qui me répète d'envoyer un mail à SELECTRA. Je contacte donc SELECTRA, et là c'est le SUMMUM : la personne au téléphone me dit que j'ai du répondre OUI et cela trois fois de suite lorsque la personne m'a demandé si je souhaitais l'assurance. Et si on dit oui TROIS fois ça veut donc dire que je suis OK et que j'accepte l'assurance et donc qu'ils peuvent me prélever (mais bon ça va il m'a dit que c'est la CNIL qui leur avait dit ça!!!Ils vont être content la CNIL de savoir ça). ON AURA TOUT ENTENDU. Il me dit que le service Qualité va écouter l'enregistrement pour voir si j'ai bien dit oui trois fois (la personne avait l'air de vraiment croire à ce qu'il disait!!). bref il me dit qu'on va me rappeler... J'attends toujours. Depuis j'ai appelé trois fois SELECTRA, et on doit me rappeler à chaque fois... j'attends toujours. J'ai contacté TOTAL DIRECT Energie, AXA (SELECTRA est une de leur filiale), SPB, ma banque (Hello bank pour ne pas la citer). Et finalement tout le monde se renvoie la balle pourtant si je déroule la pelote : Direct énergie donne son accord à SELECTRA pour ouvrir des compteurs sous leur nom mais ne vérifie pas ce que SELECTRA font des données personnelles. SELECTRA donne sans aucun accord signé le RIB (destiné initialement à TOTAL DIRECT ENERGIE) à SPB. SPB ne vérifie rien du tout ni contrat ni mandat SEPA... Et Hello Bank autorise le prélevement de la somme sans aucune vérification. Bref si vous cherchez un fournisseur, un conseil évité les intermédiaire !!! Merci de m'avoir lu. Fau SPB Représentant d'une marque Messages : 855 Enregistré le : 28 janv. 2013, 11:04 Messagepar SPB » 04 juin 2020, 14:47 Bonjour Fau, Je prends note de votre message et regrette la situation rencontrée. Afin de traiter votre demande, merci de m'adresser vos coordonnées par message privé via le forum SPB : Bien cordialement, Lisa UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir Aline1103 Consom'acteur * Messages : 3 Enregistré le : 28 janv. 2019, 13:46 Messagepar Aline1103 » 13 janv. 2021, 07:47 Bonjour, Je confirme que Selectra n'est absolument pas impartiale: Hier (12/01/21), je contacte Selectra pour changer de fournisseur. Je voulais prendre Ouiplanète et en cherchant un code promo je suis tombée sur un numéro de tel qui était en fait celui de Selectra. Selectra m'a dissuadée de prendre Ouiplanète et m'a orientée vers Ilek me disant que c'était moins cher alors qu'avec la simulation proposée par Ouiplanète la différence n'était pas flagrante. En même temps l'interlocuteur Selectra a essayé de me refourguer une assurance que j'ai refusée mais j'ai vraiment du insister pour qu'il ne me compte pas cette assurance. La façon dont il a voulu me la vendre est limite malhonnête et je pense que qqn de moins réactive que moi aurait pu y adhérer facilement. Ensuite ce monsieur m'a passé un de ces collègues pour Internet et téléphonie. Le personne a essayé de me vendre SFR. Quand je lui ai dit que je réfléchissais jusqu'au 19/01 il m'a dit que l'offre (2 premiers mois offerts) se terminait le 18/01! C'est là que j'ai commencé à voir rouge. Lorsque je lui ai demandé de m'envoyer par mail un texte stipulant que l'offre se terminait effectivement le 18/01 il en a été bien sûr incapable... Tout ça pour vous dire qu'il faut vraiment se méfier de Seletra, qu'ils ne sont pas du tout impartiaux. Le commercial m'a confirmé que Selectra était rémunéré par les fournisseurs (d'énergie et autre) . Il est facile de trouver sur Internet des comparatifs impartiaux et de faire des simulations tarifaires sans passer par Selectra. Bonne chance à tous et restez forts! Aline1103 Consom'acteur * Messages : 3 Enregistré le : 28 janv. 2019, 13:46 Messagepar Aline1103 » 13 janv. 2021, 07:54 Je tiens également à préciser que Selectra m'a menti en me disant que Ilek était premier dans le classement Geenpeace des fournisseurs d'énergies vertes, et c'est faux: ils sont n°3! sorayanhabib Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 29 janv. 2021, 15:51 Messagepar sorayanhabib » 29 janv. 2021, 18:09 Bonjour, nous sommes apparemment plusieurs centaines dans le même cas. Résumé : confinement oblige je mets de l'ordre dans mes papiers, surtout la banque et c'est que je m'aperçois un prélèvement suspect de3,99€ par mois depuis septembre 2018 à ce jour. Je trouve la correspondance de le libellé "SPB", or, je n'ai jamais signé un contrat, ni donner l'ordre à mandat de prélèvement. Je tente de les appeler au moins une centaine de fois personne ne répond. Ci-après extrait du courrier parti ce jour : "N° de contrat : ..... Objet: Résiliation Assistance Habitation SELECTRA Par la présente Madame, Monsieur, Je viens de consulter mes comptes bancaires je m'aperçois de vos prélèvements concernant le contrat sus-cité auprès de votre établissement. Quel ne fut mon étonnement pour les raisons suivantes : 1- je n'ai jamais signé ce type de contrat 2- je ne vous ai jamais donné validation à prélèvement Il est vrai que c'est des petites sommes de 3, 99 € par mois, cela passait complètement inaperçu dans mes comptes bancaires. Du 23/09/2018 à ce jour vous avez prélevé la modique somme de 111,72 €, somme donc j'exige le remboursement immédiat. Pour cela équivaut à une [Message Modéré] qualifiée. Je me réserve le droit de saisir les autorités judiciaires compétentes dans ce domaine, je dépose ce jour un recours auprès de « 60 millions de consommateurs ainsi qu'auprès de « QUE CHOIR » à leur demande sur ce dossier car apparemment je ne serais pas le seul dans ce cas. Je résilie CE contrat d'assurance avec les informations suivantes dès la première date possible. ..... Conformément à la loi "Informatique et Libertés" N° 78-17 du 6 Janvier 1978, qui me permet de bénéficier d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les informations me concernant, je vous demande par la présente la suppression totale de toutes les informations me concernant. Veuillez m'envoyer une confirmation de la résiliation de mon contrat et de la suppression de mes données. Cordialement," SELECTRA est passible d'abus de confiance et d'[Message Modéré]/ Sorayan Pauline12 Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 15 mars 2021, 11:24 Messagepar Pauline12 » 15 mars 2021, 11:30 Bonjour SorayanHabib, Je suis exactement dans la même situation que vous et j'ai envoyé le même courrier. Avez-vous eu un retour de la part de Selectra et un remboursement? Merci pour votre partage d'expérience. Pauline. SPD Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 15 mars 2021, 18:38 Messagepar SPD » 15 mars 2021, 18:42 Bonjour, Nous venons également de subir la même arnaque via Ekwater qui travaille avec Selectra . 108€ de débiter sur le compte sans jamais avoir donné mon RIB . Tess111 Consom'acteur * Messages : 3 Enregistré le : 15 avr. 2021, 13:31 Messagepar Tess111 » 25 avr. 2021, 16:29 bonjour nous sommes effectivement nombreux à avoir à nous plaindre de Selectra mais visiblement aussi, en premier, des fournisseurs d'énergie qui surfent sur les nouveaux clients. Evidemment tout cela se développe avec les grandes campagnes UFC. En cherchant à ne plus être exploités, on se jette dans la gueule d'autres fournisseurs, peut être un peu plus tordus qui fourniraient nos rib à Selectra entre autres ? Je viens de voir ,pour ma part un prélèvement de 3.99 € tous les mois depuis l'automne 2019, date à laquelle je faisais mes recherches pour quitter mon fournisseur de l'époque, qui avait fait erreurs sur erreurs dans la gestion de mon dossier... Réponse de UFC à ma demande d'aide récemment : "...Après recherche, SPB Selectra dépendrait du groupe AXA qui propose effectivement différents types d'assurances dont une assurance ASSISTANCE ELECTRICITE à 3,99€ par mois. Cette pratique est malheureusement fréquente avec les nouveaux fournisseurs d'énergie. Seule une lecture attentive des contrats avant signature doit vous éviter des engagements de ce type..." Ayant eu la réponse type de ma banque : "vous avez certainement donné votre rib...", j'ai : - checker mon contrat : rien ne lie (officiellement) ces prélèvements à mon nouveau fournisseur Plüm même si on m'y a donné l'info que derrière Selectra ass habitation se trouve AXA.. - fait un mail à Sélectra ...qui ne m'identifie pas et...me demande mes données -fait rejeter les deux derniers prélèvements (on ne peut pas plus en amont) - fait bloquer tout prochain prélévement de quelque somme que ce soit provenant de Sélectra J'attends les réactions de tout ce petit monde mais côté UFC, et leur proposition d'aide en cas de problème (j'en ai eu avec Plüm), je ne suis pas convaincue et plutôt déçue. Qui nous alerte en début de campagne changement de fournisseur sur "cette pratique qui est malheureusement fréquente avec les nouveaux fournisseurs d'énergie ? maxmat486 Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 11 mai 2021, 13:17 Messagepar maxmat486 » 11 mai 2021, 13:20 attention je voulais souscrire un contrat de GAZ avec VATTENFALL et j'ai appelé le numéro de votre site en pensant avoir VATTENFALL au bout du fil, mais je me rends que le moment très désagréable passé l'était avec SELECTRA!! je ne veux pas être prélevé sur mon compte par SELECTRA! QUELLE ARNAQUE! Tess111 Consom'acteur * Messages : 3 Enregistré le : 15 avr. 2021, 13:31 Messagepar Tess111 » 14 mai 2021, 12:11 bonjour "La réforme européenne sur les prélèvements (règlement SEPA) entre en vigueur dans quelques mois (1er août 2014). Ce nouveau système de prélèvement pourrait coûter cher aux consommateurs tant au niveau des tarifs pratiqués par les banques qu'au niveau des risques de fraude. " UFC QUE CHOISIR A quand une action contre Selectra, SPB, et les fournisseurs d'énergie ?? 6 Réponses 3086 Vues Dernier message par jadis Voir le dernier message13 janv. 2025, 15:30 1 Réponses 3319 Vues Dernier message par shetmc Voir le dernier message15 févr. 2022, 09:15 19 Réponses 80385 Vues Dernier message par yana777 Voir le dernier message17 avr. 2025, 15:43 21 Réponses 6367 Vues Dernier message par DRI94 Voir le dernier message09 févr. 2019, 18:14 6 Réponses 10098 Vues Dernier message par ardibae Voir le dernier message22 janv. 2018, 22:12 Retourner vers « Electricité - Gaz » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 0 invité Peg honest Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 08 janv. 2019, 20:39 Messagepar Peg honest » 08 janv. 2019, 21:10 Je tenais a raconter brievement mon experience avec selectra , afin d'informer sur des abus J'appelle selectra pour choisir un fournisseur en Sept 2017 (je rentrais de l etranger et on m'avait informee qu'il fallait suivre cette procedure en France...), le call center de selectra me pose des questions et me propose Plum energie. Quelques mois plus tard je decouvre un prelevement inconnu de 3.99 eur a SPB depuis 4 mois. je passe pas mal de temps a essayer de comprendre, je demande a ma banque un remboursement et un arret des prelevements SEPA que je n ai jamais signes.En lisant des forums de consomateur , je realise que c'est Selectra qui m'a mal vendu cette assurance lors de mon choix d'elecricite ! Alors que je sais que lors de la vente telephonique j'ai refuse cette assurance...donc mefiance face a cette belle arnaque SPBAutre arnaque de selectra : je demenage en dec 2018, je rappelle pour changer de fournisseur . on me dit qu il faut que je prenne Direct Energie, je demande si c est vraiment le moins cher , on me dit oui Quelques jours plus tqrd, Je passe du temps a essayer de comprendre quel est mon tarif avec direct energie...et je m apercois qu'on m'a vendu une offre qui n est pas du tout la moins chere, meme avec direct energie! Je viens de rechanger de fournisseur , rien de grave, mais je trouve ca incroyable ces procedes qui sont surement illegauxEn ces temps difficile pour les francais, ou les gens disent qu'ils ont du mal a finir les fin de mois, je suis revoltee de voir que certaines entreprises arnaquent les gens de cette facon. Et encore faut il avoir le temps de s occuper de ca et de comprendre et tout verifier ses factures et releves de compte... SPB Représentant d'une marque Messages : 855 Enregistré le : 28 janv. 2013, 11:04 Messagepar SPB » 09 janv. 2019, 11:15 Bonjour, Je prends connaissance de votre message et j'en suis désolée. Afin que je puisse y répondre je vous remercie de me communiquer vos coordonnées par message privé. Bien cordialement. Noémie UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir Selectra Représentant d'une marque Messages : 1 Enregistré le : 09 janv. 2019, 16:15 Messagepar Selectra » 09 janv. 2019, 17:09 Bonjour, nous sommes désolés de lire votre mécontentement.Selectra attache une grande importance à la qualité de son service. Pourriez-vous nous contacter par mail à l'adresse en précisant vos nom, prénom et numéro de téléphone afin que notre équipe qualité puisse vérifier ce qui a pu se passer et rétablir cette erreur ?Je vous remercie par avance et vous souhaite une bonne journée, Léa lou69002 Consom'acteur * Messages : 5 Enregistré le : 12 mai 2018, 09:51 Messagepar lou69002 » 04 juil. 2019, 22:48 Bonjour, je viens de vivre la m^eme experience avec Selectra avec un prélévement SPB que je n'ai pas souscrit. Il faut éviter cette société qui ne rend aucun service au final en vous rajoutant des prélévement sur des prestations non demandés . Cordialement Farlotti Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 04 sept. 2019, 15:39 Messagepar Farlotti » 04 sept. 2019, 16:01 Bonjour, Voici mon témoignage sur mon expérience négative avec Selectra. Notre fils démarrant ses études à 700 km de notre domicile j'ai fait appel à Selectra pour que son compteur éléctrique soit ouvert avant la rentrée: on me fait souscrire un contrat chez Total Direct Energie.Coût de l'ouverture 18.46€. J'ai appelé selectra le 14 août qui m'a donné un rendez vous avec les techniciens devant se déplacer à l'appartement de mon fils pour le vendredi 30 aout entre 13 et 18h. Nous avons donc fait les 700 et quelques km pour être présents lors de ce rendez-vous... 5 heures d'attente et rien... un appel au fournisseur d'électricité, Direct Energie qui me dit n'avoir aucune trace de ce rendez vous... On me propose un "dépannage d'urgence",moyennant des frais évidemment de 130€ à ma charge nouvelle attente jusqu'à 22h le vendredi et toujours rien. Rien le week end évidemment (malgrè un renouvellement de la demande de dépannage dès le samedi matin) et finalement le compteur a pu être changé et mis en route lundi après midi... Voilà donc grâce à selectra nous avons campé dans un appartement sans électricité pendant 4 jours (pas d'eau chaude, pas de possibilité de cuisson, pas de moyen même de charger un téléphone....), sommes restés bloqués des heures et des heures à attendre un technicien qui ne venait pas, et j'attends maintenant la note des 130€ de dépannage d'urgence pour un service que j'avais anticipé de plus de 15 jours... Selectra est donc une entreprise bien peu scrupuleuse, arnaqueuse pour reprendre le terme d'un précédent témoignage vu sur ce forum, A EVITER donc : autant contacter directement le fournisseur... Pour avoir cru en leur service, l'ouverture de compteur va me coûter 8 fois son prix normal!! Fridakahlu Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 16 oct. 2019, 10:31 Messagepar Fridakahlu » 16 oct. 2019, 11:26 Bonjour. Je me sens moins seule mais ne décolère pas. Même expérience mais multipliée par 3. J'ai changé de ville en septembre et donc d'appartement. En voulant contacter Vattenfall pour souscrire à un contrat de gaz, j'ai contacté Selectra dont le numéro est glissé judicieusement un peu partout sur internet. Je me suis bêtement laissé guider par 2 très bons commerciaux (l'un pour l'énergie, l'autre pour la téléphonie) pour souscrire à une offre groupant électricité et gaz puis pour changer d'opérateur téléphonique, mon offre précédente allant toucher à sa fin. Résultat des courses, un prélèvement SEPA mystérieux correspond en fait a une assurance que j'avais refusée par téléphone, merci de m'avoir éclairée. Il m'a fallu refaire moi même ma souscription pour l'énergie car Vattenfall n'avait aucune trace de ma souscription et j'ai passé 20 jours sans électricité à cause d'un bazar sans nom avec mon dossier. Résultat, j'ai perdu des heures au téléphone avec les fournisseurs d'énergie, de téléphonie et avec Selectra le mois dernier. Selectra se dédouane systématiquement de toute responsabilité. J'en ai encore pour un moment de tout rétablir et je ne suis pas convaincue de récupérer les sommes d'argent perdues (et le temps sûr que non) puisque chacun remet la faute sur les autres alors qu'il s'agit de partenaires commerciaux. Dad78120 Consom'acteur * Messages : 1 Enregistré le : 11 août 2020, 10:17 Messagepar Dad78120 » 11 août 2020, 10:23 Bonjour, Même problème, mais depuis presque 3 ans. Je pensais que ces 3.99€ étaient de frais bancaire!! A l'heure qu'il ait je fais la chasse aux dépenses superflues. C'est ainsi que je m'en suis rendue compte. Je n'ai accepté aucun contrat de ce type, et je vais porter plainte. J'ai fais la demande de copie du soit disant contrat que j'aurais souscrit. Et j'ai fais aussi opposition bien sur. Je vais porter plainte d'ici la semaine prochaine, que je dispose ou non du contrat. Je porterais plainte contre selectra, et contre l'auteur de cette soit-disant souscription, si je reçois la pseudo copie du contrat. J'en ai assez de ce procéder d'[Message Modéré]. Et surtout j'aimerais comprendre comment mon établissement bancaire à pu accepter ces prélèvements sans que je n'ai autorisé quoique ce soit ! SPB Représentant d'une marque Messages : 855 Enregistré le : 28 janv. 2013, 11:04 Messagepar SPB » 13 août 2020, 13:01 Bonjour Dad78120, Je prends connaissance de votre message et j'en suis sincèrement désolée. Afin que je puisse y répondre je vous remercie de me communiquer par message privé via notre site dédié: - Le nom et prénom du titulaire du contrat - l'adresse postale complète - une adresse mail - un numéro de téléphone - l'intitulé du contrat conservé par votre demande. Je vous remercie Bien cordialement Noémie zacco Consom'acteur * Messages : 9 Enregistré le : 20 déc. 2018, 14:23 Messagepar zacco » 27 août 2020, 15:36 bonjour je viens de contacter un conseiller sympatique de selectra qui me propose mint energie offre online, je recherchais justement des informations sur mint Energie me paraissait attractif, je les avais trouvé sur internet. l'ecart entre edf et mint etait de 17%. le conseiller de m'indiquait alors que ces 17% etaient garantis 1 an que je pouvais saisir mon relevé de consommation HC/HP qd je le souhaitais sur le site de mint afin d ajuster mes factures au mieux bref je viens de contacter mint, les deux premieres informations sont fausses, j'espere que notre contact de selectra ne m'a pas vendu une assurance à mon insu, Etienne0000 Consom'acteur * Messages : 2 Enregistré le : 03 juin 2021, 22:48 Messagepar Etienne0000 » 03 juin 2021, 23:14 Bonjour j'ai fait une erreur j'ai appelé selectra et justement le lundi 7 juin il me prélèveront 8,98 et le prélèvement est de là par de SPB donc je les appellerais demain pour me faire rembourser 6 Réponses 3086 Vues Dernier message par jadis Voir le dernier message13 janv. 2025, 15:30 1 Réponses 3319 Vues Dernier message par shetmc Voir le dernier message15 févr. 2022, 09:15 22 Réponses 45882 Vues Dernier message par pierre graillot Voir le dernier message05 juin 2025, 14:55 21 Réponses 6367 Vues Dernier message par DRI94 Voir le dernier message09 févr. 2019, 18:14 6 Réponses 10098 Vues Dernier message par ardibae Voir le dernier message22 janv. 2018, 22:12 Retourner vers « Electricité - Gaz » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 0 invité 8 Réponses 193 Vues Dernier message par gérard78 Voir le dernier message 28 juin 2025, 20:43 0 Réponses 51 Vues Dernier message par swsw410 Voir le dernier message 28 juin 2025, 15:13 2 Réponses 225 Vues Dernier message par luciole83 Voir le dernier message 26 juin 2025, 08:50 0 Réponses 162 Vues Dernier message par antoine33500 Voir le dernier message 22 juin 2025, 18:13 0 Réponses 206 Vues Dernier message par luciole83 Voir le dernier message 20 juin 2025, 16:22 10 Réponses 3984 Vues Dernier message par valioud Voir le dernier message 20 juin 2025, 15:03 11 Réponses 8818 Vues Dernier message par lorca Voir le dernier message 16 juin 2025, 10:00 0 Réponses 326 Vues Dernier message par optimus prime Voir le dernier message 15 juin 2025, 14:40 0 Réponses 266 Vues Dernier message par Morgan90 Voir le dernier message 14 juin 2025, 08:54 2 Réponses 448 Vues Dernier message par evil38370 Voir le dernier message 13 juin 2025, 07:59 8 Réponses 524 Vues Dernier message par Heurebleue Voir le dernier message 08 juin 2025, 09:58 22 Réponses 45882 Vues Dernier message par pierre graillot Voir le dernier message 05 juin 2025, 14:55 2 Réponses 438 Vues Dernier message par sim_v Voir le dernier message 22 mai 2025, 13:23 14 Réponses 6131 Vues Dernier message par ChopSauce Voir le dernier message 21 mai 2025, 07:37 2 Réponses 909 Vues Dernier message par clau46 Voir le dernier message 17 mai 2025, 13:09 1 Réponses 380 Vues Dernier message par jadis Voir le dernier message 07 mai 2025, 10:47 5 Réponses 1767 Vues Dernier message par valioud Voir le dernier message 04 mai 2025, 16:15 5 Réponses 3610 Vues Dernier message par Anna_CB_87 Voir le dernier message 25 avr. 2025, 16:51 4 Réponses 1402 Vues Dernier message par yanlebo Voir le dernier message 25 avr. 2025, 15:45 19 Réponses 80386 Vues Dernier message par yana777 Voir le dernier message 17 avr. 2025, 15:43 66 Réponses 31806 Vues Dernier message par borimoli1124 Voir le dernier message 14 avr. 2025, 17:33 5 Réponses 1098 Vues Dernier message par Eric B16 Voir le dernier message 14 avr. 2025, 10:08 69 Réponses 51549 Vues Dernier message par CDEL59 Voir le dernier message 10 avr. 2025, 16:00 329 Réponses 52768 Vues Dernier message par Carodu95 Voir le dernier message 04 avr. 2025, 16:23 7 Réponses 3104 Vues Dernier message par Fred4945 Voir le dernier message 03 avr. 2025, 12:10 Vous ne pouvez pas poster de nouveaux sujetsVous ne pouvez pas répondre aux sujetsVous ne pouvez pas modifier vos messagesVous ne pouvez pas supprimer vos messages